

I RISULTATI DELL'INDAGINE

Suap, ok dagli utenti: attese nulle o brevi e servizi soddisfacenti



Positive le risposte relative alla professionalità e alla cortesia del personale, ritenute soddisfacenti da nove utenti su dieci

FAENZA. L'esperienza maturata in questi anni dai Comuni della Romagna Faentina nella gestione dello Sportello unico per le attività produttive (Suap) e nell'attività di semplificazione a favore delle imprese, ha prodotto significativi miglioramenti nel rapporto con imprese e tecnici.

Una conferma è data anche dall'apprezzamento degli utenti che si rivolgono agli sportelli

Suap, come risulta da una recente indagine di customer satisfaction.

Tutti gli utenti che nel periodo maggio - luglio 2016 si sono presentati allo Sportello unico per le attività produttive nei sei Comuni dell'Unione sono stati invitati a compilare un questionario sui servizi offerti al pubblico dagli sportelli Suap.

Circa duecento i questionari

compilati, dai quali emerge un notevole gradimento del servizio da parte dei cittadini.

In merito ai tempi di attesa, oltre il 74% degli utenti ha dichiarato di non aver fatto alcuna coda allo sportello, il 20,60% di aver aspettato meno di cinque minuti e solo il 5% ha atteso più di cinque minuti prima di essere ricevuto dall'impiegato addetto.

Per ciascuna delle altre do-

mande, si poteva invece scegliere fra cinque risposte. Al pubblico si chiedeva infatti di esprimere il proprio parere sul servizio ricevuto attraverso i seguenti parametri di giudizio: soddisfacente, abbastanza soddisfacente, mediamente soddisfacente, poco soddisfacente e non soddisfacente.

Lusinghieri risultano i dati relativi alla chiarezza dei lavoratori addetti al servizio, rite-

nuta soddisfacente per il 92% degli utenti. Altamente positive anche le risposte relative alla professionalità del personale - soddisfacente per il 93,85% dei cittadini/utenti - e alla cortesia, che è stata definita soddisfacente addirittura dal 97,44% degli utenti.

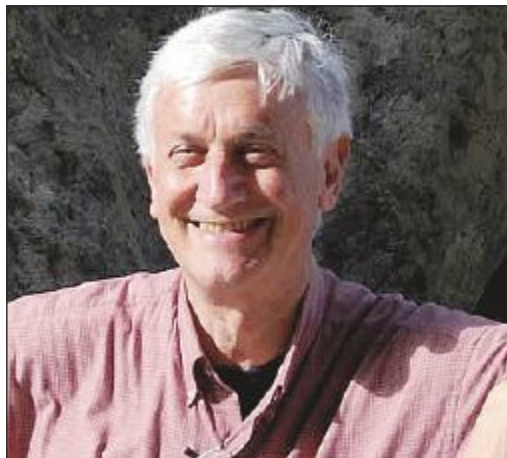
I risultati completi del questionario si possono eventualmente consultare sul sito internet: suapfaenza.racine.ra.it

Festa della montagna con i campioni dello sci

Tre giornate di iniziative. Si parte oggi con l'incontro con Piero Badaloni

FAENZA. E' davvero speciale la Festa della montagna dell'Uoei (Unione operaia escursionisti italiani) nell'edizione dei 50 anni che prosegue alla sala Zanelli, al Centro fieristico di viale Risorgimento 3. Tre le serate, da oggi a venerdì, con ingresso libero, a partire dalle 20.45.

Si comincia con il noto giornalista Piero Badaloni che, assieme alla collega Fausta Slanzi, presenterà oggi un documentario tratto dal reportage "Dolomiti - Montagne, uomini, storie", Patrimonio dell'umanità dall'Unesco. E' un "viaggio" in sei puntate, realizzato con la collaborazione per la fotografia e montaggio di Nicola Berti, che permette di conoscere la paesaggistica dei "Monti Pallidi". Sarà presente il famoso disegnatore trentino Fabio Vettori che realizzerà un'opera inedita dopo aver condotto per l'intera giornata laboratori formativi con i bambini del-



Da sinistra, il giornalista Piero Badaloni; il disegnatore trentino Fabio Vettori; il campione di sci Giuliano Razzoli, medaglia d'oro nello slalom speciale alle Olimpiadi in Canada

le scuole.

Domani invece gli ospiti saranno due sportivi di eccezione: il campione di sci Giuliano Razzoli, medaglia d'oro nello slalom speciale alle Olimpiadi di Vancouver 2010 in Canada, che presenterà in anteprima la sua biografia "Vai Razzo, veloce e feroce" (Infinito Edizioni) e Davide Guiducci, più volte campione mondiale ed europeo di deltaplano a squadre. Entrambi sono di Villa Minozzo dal par-

co nazionale dell'Appennino toscano emiliano, area riserva Unesco, che sarà rappresentato dal presidente Fausto Giovannelli e dal direttore Giuseppe Vignali.

Venerdì chiusura con il presidente della Federazione italiana sport Invernali, Flavio Roda, e il campione altoatesino Christof Innerhofer, tre medaglie (oro in supergigante, bronzo in discesa libera e argento in supercombinata) ai mondiali

2011 a Garmisch in Germania, argento in discesa libera e bronzo in supercombinata alle Olimpiadi di Sochi in Russia 2014.

Ospiti anche le terme slovene di Olimpia per celebrare i 50 anni della Festa della montagna.

La manifestazione si chiuderà domenica 30 ottobre quando terminerà alla Galleria comunale d'arte, nel voltone della Molinella, la mostra "Immagini ed emozioni d'autore", retrospettiva di ol-

tre 170 immagini che ricostruiscono il percorso di 50 anni della "Festa della montagna Uoei", assieme ad altre sezioni speciali: una selezione di scatti di sportivi dalla mostra "Stelle olimpiche" dal Museo nazionale della montagna di Torino, una serie di riproduzioni di disegni e acquerelli dell'artista friulano Nino Ovan che ritraggono montagne e tabià, una raccolta di spettacolari immagini delle vette di

tutto il mondo di Michele Dalla Palma alpinista, giornalista e fotoreporter. Sono inoltre esposte un'opera inedita appositamente realizzata dal disegnatore trentino Fabio Vettori per celebrare i 50 anni della manifestazione e una scultura dell'artista brisighellese Giorgio Palli, gli scatti dei faentini Marco Cavina e Giuseppe Sangiorgi.

La mostra è aperta tutti i giorni (dalle 10 alle 12 e dalle 16 alle 19).

RADIO International

PIU' MUSICA A FAENZA

[FM 96.8 - 104.2]

www.radiointernational.it

Mega+ 800-995905

«Osservare, indagare, provare, capire fatti e fenomeni»

Riparte l'attività della Palestra della scienza: laboratori ma anche performance teatrali

FAENZA. Ritorna la Palestra della scienza. Il tradizionale appuntamento con la divulgazione scientifica e tecnologica declinata in attività laboratoriali e didattici riparte con i suoi appuntamenti e momenti di condivisioni con le scuole e le famiglie del territorio. Un'attività apprezzata e seguita che cerca e vuole promuovere la cultura scientifica attraverso il gioco, il divertimento e novità targata 2016 il teatro.

«La possibilità di poter osservare, indagare, provare, capire fatti e fenomeni - spiegano i promotori - permettono di conoscere meglio il mondo in cui si vive. Per far questo l'offerta che portiamo all'attenzione del pubblico è varia e spazia attraverso l'interattività e il gioco dell'indagare».

I laboratori si rivolgono alle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo e secondo grado. Ma non solo. Anche le famiglie, previa prenotazione, possono fare richiesta per partecipare alle iniziative. Le attività, suddivise in

turni, vengono tenute e guidate da tutor contattando l'assessorato alla Politiche educative del Comune di Faenza.

«La proposta che offriamo quest'anno - spiega il coordinatore del progetto, Bruno Casadio - spazierà dai laboratori didattici legati alla fisica all'esplorazione di fisica e tecnologia attraversando la matematica e la logica, i laboratori di macchine matematiche, fino a sfociare nella chimica e nell'astronomia e arrivando all'incontro tra gioco, curiosità e scienza».

Tra le particolarità dell'offerta ci sono sicuramente le performance teatrali dedicate alla scienza. Due sono i progetti presenti. Il primo riguarda il tema dell'energia e ha come titolo "E luce fu", mentre il secondo, la cui prima assoluta si terrà il 3 dicembre nei locali della Palestra della scienza di via Cavour, riguarda il tema de "Il peso dell'aria".

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito: www.palestradella-scienza.it (r.i.)

CONFERENZA

Allattamento al seno e sviluppo del bambino

FAENZA. La conferenza "Allattamento al seno: una via per lo sviluppo armonico del bambino", programmata per stasera alle 20.30 nei locali di Faventia Sales (via San Giovanni Bosco 1), chiude le iniziative della Settimana mondiale dell'allattamento materno. Intervengono Marida Grassi, mamma e volontaria dell'associazione Gaaf (Gruppo allattamento a Faenza), Laura Massari, osteopata e fisioterapista, e Letizia Bompiani, odontoiatra. Ingresso gratuito.